

INFORMATIVO AOS PAIS:

Plano de retorno às aulas na cantina:

Com o compromisso de segurança no retorno às aulas, buscamos o que existe de melhor aos nossos alunos, por isso informamos que a cantina e restaurante Freitas adotou todos os protocolos necessários para garantir a saúde de nossos alunos e o sistema Bubbe nos auxiliará na segurança do retorno às aulas.

Sobre o sistema Bubbe:

O Sistema Bubbe é um facilitador onde o pai poderá comprar créditos e encomendar o lanche de seu filho. Com esse modelo de compras, o aluno usará na cantina o valor pré adquirido pelo responsável, **sem a necessidade de levar dinheiro à escola, diminuindo o contato físico que ocorre na cantina.**

Através deste sistema a aquisição dos produtos ocorrerá:



⇒ Na cantina, utilizando sempre a máscara de proteção.



⇒ Comanda digital: Aplicativo Bubbe para celulares, que o aluno poderá baixar e com o crédito já adquirido pelo responsável, gerar sua própria comanda de pedidos!

Veja os benefícios que essa nova tecnologia:



⇒ Segurança para que os alunos não precisem levar o dinheiro na escola, evitando perdas e a disseminação da COVID-19.



⇒ Controle do tipo de alimento que pode ou não ser adquirido por dia da semana;
⇒ Controle do valor diário que pode ser gasto.

Abaixo passo a passo para começar a utilizar o sistema:

1. Acesse o site www.bubbe.com.br;
2. Clique em “Iniciar Cadastro”
3. O código de nossa cantina no Colégio é 310;
4. Preencha as informações e seu cadastro será realizado com sucesso!

*Obs: Se desejar vincular sua conta PayPal, clique no botão **Finalizar com PayPal** se não clique em **Acessar a Bubbe** para ser dirigido ao portal do responsável.*

É importante que no **código do aluno**, coloque o número da matrícula de seu filho(a), está é a forma que ele(a) comprará na cantina. Lembre-se de adicionar uma foto.

Para efetuar a recarga via site:

Recargas no site/aplicativo só serão efetuadas via cartão de crédito.

1. Realize login na sua conta de responsável no site www.bubbe.com.br;
2. Selecione o filho que deseja colocar o crédito e clique em “**Adicionar Crédito**”;
3. Escolha o valor e finalize cadastrando o cartão de crédito no PayPal ou acessando sua conta PayPal com cartão de crédito já cadastrado.

Obs: É necessário ter uma conta PayPal vinculada a Bubbe para fazer recargas via aplicativo ou site.

Na recarga realizada via site/aplicativo é cobrada a taxa de transação do aplicativo de R\$ 2,50.

Recarga na cantina:

1. As recargas realizadas nessa modalidade serão administradas diretamente pela cantina e serão realizadas segundo os procedimentos da mesma, após confirmação os créditos serão inseridas no sistema Bubbe. As formas aceitas serão:
 - Dinheiro
 - Débito
 - Crédito
 - Pix

APP para o aluno:



⇒ **Acesse sua conta através do App ou Site www.bubbe.com.br**

Para acessar o aplicativo, seu filho precisará do código do aluno e senha para acessar o app.

Onde localizar esta informação?

1. Acesse seu cadastro de responsável via site ou app:
2. Ao selecionar o filho, na tela inicial do site aparecerá o código do aluno e senha.
3. Se estiver no app, selecione o ícone lápis para editar informações.
4. Se desejar altere a senha.

Lancheira Digital:

Acesse sua conta através do site www.bubbe.com.br

- 1- Clique no menu do lado esquerdo em 'Lancheira Digital';
- 2- Selecione o filho do qual realizará a encomenda de seu pedido e o intervalo do qual deseja encomendar;
- 3- No calendário se desejar repetir o mesmo pedido, será possível selecionar mais de uma data;
Obs. O sistema replicará o produto. Selecione apenas 1 produto mesmo que seja para 5 dias.
- 4- Clique em Finalizar Compra! O cantineiro receberá seu pedido!

O valor do pedido será debitado automaticamente do saldo do filho selecionado.

Caso esse filho não tenha saldo, o sistema solicitará que seja realizada uma nova recarga.

Observações importantes:

- A cantina receberá os pedidos da Lancheira Digital até 2 horas antes de iniciar o intervalo.
- Este ano não forneceremos troco, com o objetivo de oferecer maior segurança aos alunos, sendo todos os valores recebidos ficarão na conta do aluno para uso posterior, sem data de validade.

ESTAMOS JUNTOS NO RETORNO SEGURO ÀS AULAS!



Em caso de dúvidas, a equipe Bubbe estará disponível para atendê-los!

- **Número Whatsapp :** (11) 9 9327-9443
- **Chat online:** www.bubbe.com.br
- **E-mail:** atendimento@bubbe.com.br